

ISO 9001:2008 CERTIFIED

Tumejitolea kutoa huduma za maktaba kwa wateja wetu tukidumisha ujuzi wa hali ya juu

| Huduma Sinazotolewa | Mahitaji | Bei | | Muda |
|---|--|--|---|--|
| | | Usajili wa kuwa memba | Malipo ya kila mwaka | |
| 1. (i)Wakenya Umri wa miaka 16 na zaidi Chini ya umri wa mika 15 (ii) Wageni wasio Wakenya au yeyote atakayetaka kujisajili kuwa memba | <ul style="list-style-type: none"> Kuelewa kwa makini kijitabu kinachoelezea. Jaza kikamilifu fomu ya usajili. Nakala ya chapa ya kitambulisho cha taifa. Kujitolea kwa mwajiri au mkuu wa idara ya usomi. Picha mbili za rangi kipimo cha pasi poti. | MM Shilingi 300/ MW Shilingi 300/ MUM 2 shilingi 50/ MUM 1 shilingi 100/ | MM Shilingi 100/ MW Shilingi 100/ MUM 1 shilingi 20/ MUM 2 shilingi 20/ | Wiki moja baada ya kuwasilisha nakala zote zinazohitajika |
| | <ul style="list-style-type: none"> Kuelewa kwa makini kijitabu kinachoelezea matumizi ya maktaba. Kujaza kikamilifu fomu ya usajili. Kujitolea kwa mzazi. Picha mbili za rangi kipimo cha pasi poti. | Shilingi ishirini 20/ | Shilingi 20/ | Dakika 5 hadi 10 kwa maktaba zenye huduma ya mtandao |
| | <ul style="list-style-type: none"> Kuelewa kwa makini kijitabu kinachoelezea matumizi ya maktaba. Pasipoti halali/ kitambulisho cha taifa. Barua ya kujitambulisha kutoka kwa afisi ya nymbani au leseni halisi ya kazi. Picha mbili za rangi kipimo cha pasi poti . | Shilingi 5,000/ | Shilingi 2,500/ | Dakika tano baada ya kuwasilisha stakabadhi zinazohitajika |
| 2. Usajili wa idara | <ul style="list-style-type: none"> Kuelewa kwa makini kijitabu kinachoelezea ma tumizi ya maktaba. Barua rasmi ya maombi iliyotiwa sahihi na mkuu wa idara ambaye atakuwa kama msimamizi. (Kwa makundi) – kupeana jina na maelezo mengine ya memba mmoja wa kundi lao ambaye atakuwa kama mkuu wao katika kuomba na kurejesha vitabu. | MM Shilingi 3000/ MW Shilingi 3000/ MUM1 shilingi 2000/ MUM 2 shilingi 1000/. | MM Shilingi 3000/ MW Shilingi 3000/ MUM1 shilingi 3000/ MUM 2 shilingi 1000/ | Dakika 5 baada ya kwasilisha stakabadhi zinazohitajika |
| 3. Wasajili wasioruhusiwa kutoka na vitabu nje ya maktaba | <ul style="list-style-type: none"> Kuelewa kwa makini kijitabu kinachoelezea. Jaza kikamilifu fomu ya usajili. Nakala ya chapa ya kitambulisho cha taifa. Picha mbili za rangi kipimo cha pasi poti. | Shilingi 300/. | Shilingi 300/. | Papo hapo |
| 4. Kuomba vitabu na nakala zingine zenye manufaa kwa waliosajiliwa wakubwa kwa wadogo | <ul style="list-style-type: none"> Kadi ya kusajiliwa memba ya maktaba. Kadi ya kuomba vitabu. Kurudisha vitabu katika muda wa wiki mbili. | - | - | Dakika 2 hadi 5 baada ya kuwasilisha stakabadhi zinazohitajika |
| 5. CKuomba kwa wingi vitabu na nakala zinginezo zenye manufaa kwa idara iliyosajiliwa | <ul style="list-style-type: none"> Kadi ya memba alisajiliwa. | - | - | Dakika 10 |
| 6. Njia ya kutumia kwenye mtandao | <ul style="list-style-type: none"> Kuwa na ujuzi wa tarakilishi. | - | - | Papo hapo kwenye tarakilishi isiyona matumizi kwa wakati huo |
| 7. Huduma za utafiti | <ul style="list-style-type: none"> Kuagiza maelezo. | - | - | Dakika 5 hadi 10 |
| 8. Ushauri wa huduma za maendelezi ya maktaba kwa umma na idara za kibinafsi | <ul style="list-style-type: none"> Agizo rasmi kwa mkurugenzi mkuu wa maktaba kuelezea matakwa ya wajeja. | Kama kitabu cha mrakishasi kinavyoeleza. | - | Baada ya wiki moja |
| 9. Uzaji wa Bibliografia ya taifa ya Kenya (Nakala zilizochapishwa) Uzaji wa kielelezo cha magazeti nchini enya (Nakala zilizochapishwa) | <ul style="list-style-type: none"> Jaza fomu ya kuhalalisha ununuzi wa kitabu cha bibliografia ya taifa ya Kenya . Ununuzi katika maktaba zote nchini. | <ul style="list-style-type: none"> Shilingi 450/ nchini Kenya. USD 25 kwa mataifa mengine ya bara la Africa. USD 30 nchi za nje ya bara la Africa. | - | Meza ya makao makuu ya maktaba au ununuzi wa papo hapo kwa matawi mengine ya maktaba |
| | <ul style="list-style-type: none"> Jaza fomu ya kuhalalisha ununuzi wa kitabu cha kielelezo cha magazeti nchini Kenya. Ununuzi katika maktaba zote nchini . | <ul style="list-style-type: none"> Shilingi 350/- nchini Kenya. USD 8 nchi zingine barani Africa. USD 9.5 nchi za nje ya bara la Africa. | - | Meza ya makao makuu ya maktaba au ununuzi wa papo hapo kwa matawi mengine ya maktaba |
| 10. Usambazaji wa nambari za vitabu za ulimwengu (ISBN) kwa wachapishaji wa vitabu nchini Kenya | <ul style="list-style-type: none"> Mchapishaji wa vitabu Mkenya. Jaza kikamilifu fomu ya usajili ya nambari za vitabu za ulimwengu. Chapa ya hati ya usajili wa biashara Mada na chapa huru ya uchapishaji wa kitabu kipyua. | <ul style="list-style-type: none"> Nambari moja-shilingi 500/. Nambari 10 – shilingi 3000/. Nambari 100 – shilingi 10,000/ Nambari 1000 – shilingi 25000/. | - | Siku mbili baada ya kutekeleza mahitaji yote |
| 11. Matumizi ya maktaba | Watuwazima | <ul style="list-style-type: none"> Kitambulisho cha umemba. Risiti ya malipo kwa wasio memba. | Shilingi 20/ kwa ambao hawajasajiliwa kuwa memba. | - |
| | Watoto | - | Hakuna malipo . | - |

Kielezi:

ISBN: International Standard Book Number

MM: Maktaba yamkoa

MW: Maktaba yawilaya

MUM1: Maktaba ya umma mjini

MUM 2: Maktaba ya umma mashambani

Masaa ya kufungua kazi: Tawi zote za knls zinafunguliwa kwa umma vifuatavyo:

- Jumatatu hadi Juma: 8.00 asubuhi hadi 6.30 jioni
- Jumamosi: 8.30 asubuhi hadi 5.00 jioni

Haifunguliwi Jumapili na siku za sherehe za umma

Mawasiliano:

Kwa mkurugenzi mkuu, Kenya National Library Service (Makao makuu)

Eneo la Burubury S. L. P 30573 – 00100, Nairobi

Simu: 020 – 7786710, 2158352, Fax: 2721749

Barua pepe: knls@knls.ac.ke, www.knls.ac.ke

Public complaints Email: complaints@knls.ac.ke